

# Všeobecné obchodní podmínky

*Kosmetické studio Jindry Klejchové, Smetanovo náměstí 58, Litomyšl, IČO 74523694*

## 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajících produktů (služby uvedené na [www.kosmetika-klejchova.cz](http://www.kosmetika-klejchova.cz) v provozovně Smetanovo náměstí 58, Litomyšl) a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje kosmetické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednááním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS, messenger, webové nebo facebookové stránky) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele. Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

## 2. Objednávka služeb

### Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem, SMS, messenger, facebookové stránky). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

### Přeobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky, emailem nebo jinou zprávou, nejpozději však 24 hodin před zahájením ošetření.

Pokud vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem bude vám účtováno 50% objednané služby. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jinou klientkou.

### Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude vaše ošetření zkráceno, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednan po vašem ošetření, v čase, na který je objednan.

### Dárkový poukaz

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven nenominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí

být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### **Odmítnutí služby**

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření
- b) zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- d) zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

### **Osobní věci a cennosti**

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

### **Ceníky**

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsme plátcí DPH.

### **Prodej produktů**

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

### **3. Reklamační služby**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamační souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamační se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamační budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

### **4. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 5. 2020.

## **Ochrana osobních údajů**

Provozovatelem stránek [www.kosmetika-klejchova.cz](http://www.kosmetika-klejchova.cz) je Jindra Klejchová, podnikatel se sídlem v Lubné u Poličky 189, IČO: 74523694.

Provozovatel se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

Provozovatel nebude bez předchozího svolení uživatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat jemu svěřené osobní údaje.

Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat a sledovat osobní údaje jednotlivých uživatelů pro vlastní potřeby, tj. Zejména za účelem poskytování služeb, pro marketingové a statistické účely nebo za účelem zkvalitňování služeb.

Provozovatel o uživateli shromažďuje tyto osobní údaje:

jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační údaje, datum narození, mobil

Jak s osobními údaji nakládáme:

Veřejné I neveřejné osobní informace jsou automaticky zpracovávány zabezpečeným systémem a uchovávány v bezpečně v databázi provozovatele. Přístup k informacím o uživateli má pouze provozovatel.

Děkujeme za respektování obchodních podmínek našeho salonu.

Těšíme se na Vaši návštěvu.